

Allmänna villkor för DocuMasker-tjänst (SaaS)

Det här dokumentet definierar de allmänna villkoren för samtliga av R2B Software AB erbjudna DocuMaskertjänster (SaaS). För villkor avseende erbjudna programvaror, se licensvillkor.

1 Definitioner

"Nyttjanderätt" avser rätt att nyttja erbjuden tjänst i enlighet med dessa villkor och vad som köpts.

"Villkoren" avser de häri angivna villkoren för rättigheter rörande DocuMaskertjänst.

"Tjänst" avser DocuMaskertjänst (SaaS), levererad av R2B Software, vilken användaren nyttjar.

"Leverantören" avser R2B Software i egenskap av leverantör av Tjänst.

"Köparen" avser den juridiska person som köpt nyttjanderätt för Tjänst.

"Användare" avser den juridiska person som nyttjar Tjänst.

"Demo" avser Tjänst erbjuden och nyttjad utan kostnad i syfte att möjliggöra utvärdering av erbjuden tjänst.

"Klippkort" avser upplåtelse av nyttjanderätt i köpt antal av användningar av viss funktionalitet.

"Abonnemang" avser köp och upplåtelse av nyttjanderätt av viss funktionalitet under avtalad tidsperiod med löpande avtalad förlängning.

§2 Upplåtelse av nyttjanderätt

Under förutsättning att Köparen till fullo erlagt korrekt betalning samt accepterar dessa Villkor, äger Köparen rätt att använda avtalad Tjänst i enlighet med dessa Villkor.

§3 Licensens giltighetstid

Nyttjanderätten gäller för den tid som avtalats och till fullo erlagts korrekt betalning för. För Demo står det Leverantören helt fritt att vid vart tillfälle upphöra att erbjuda Tjänsten. Abonnemangsperioder varar i enlighet med vad som avtalats genom köp. Abonnemanget förnyas automatiskt om inte abonnemanget sägs upp enligt vad som avtalats genom köp. Ett abonnemang kan sägas upp när som helst av Köparen. Då abonnemangsperioden förnyas automatiskt måste uppsägningen vara mottagen av Leverantören senast innan automatisk förlängning av perioden träder i kraft. Den oanvända delen av en förbetalning blir inte återbetald. Om uppsägningen inte är Leverantören tillhanda i tid är Köparen skyldig att betala abonnemangsavgiften för den följande perioden. Vid distansavtal har konsumenter 14 dagars ångerrätt. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks. Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller en helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag. Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig vilka motsvarar den av dig outnyttjade delen av köpet. Skulle du vilja utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet (se kontaktuppgifter nedan). Konsumentverket erbjuder mall som du, om du vill, kan använda för detta syfte.

Version: 1.0		Framtagen av: Joar Swenning
Fastställd: 2021-03-09		Dokumentansvarig: Joar Swenning
Revisionspolicy: Fri		Dokumenttyp: Avtal

§4 Villkorens omfattning

Villkoren gäller från tecknande och/eller nyttjande av tjänst till avtalad nyttjanderätt löper ut. Eventuella ändringar av och tillägg till Villkoren träder i kraft efter den vid tidpunkten för ändringen eller tillägget, gällande giltighetstiden löpt ut. Vid förlängning av Abonnemang gäller vid förlängningstillfället aktuella Villkor från och med förlängningstillfället.

§5 Användningens omfattning

Tjänsten är endast avsett för användning i den omfattning, på de vis och i de syften som överenskommit genom dessa villkor, leveransavtal, information i samband med köp eller på annat motsvarande sätt. Leverantören förbehåller sig rätten att begränsa den erbjudna Tjänstens användningsmöjlighet av drifts- och säkerhetsmässiga skäl. Leverantören sparar inte Användarens dokument eller information och hanterar inte heller dessa annat än i den utsträckning som krävs för erbjudande av Tjänsten. Inte i något avseende ansvarar Leverantören för av Användaren nyttjad information eller dokument som inte tillhandahållits av Leverantören.

§6 Äganderätt

Leverantören innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, för Tjänsten och därtill ingående programvaror, innefattande, men inte begränsat till, patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken, och inget i Villkoren skall tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överförs till Köparen eller användaren. Köparen erhåller genom köp i enlighet med Villkoren endast den begränsade nyttjanderätt till Tjänsten som särskilt framgår av Villkoren.

§7 Leverans

Köparen skall, för att erhålla rättigheter enligt Villkoren, ha till fullo erlagt korrekt betalning.

§8 Garanti

Leverantören garanterar att Tjänsten under avtalad period överensstämmer med givna specifikationer under förutsättning att: (a) Användaren har använt Tjänsten i enlighet med Villkoren; (b) Användaren har använt Tjänsten i enlighet med Leverantörens, från tid till annan, instruktioner; (c) Användaren inte har använt Nyttjanderättobjektet på ett felaktigt eller vårdslöst sätt; (d) att avvikelsen i Tjänsten inte beror på hårdvara, programvara, data, dokumentation eller annan utrustning som inte har levererats av Leverantören; (e) att avvikelsen inte i oväsentlig mån påverkar Användarens nyttjande av Tjänsten (f) att avvikelsen i inte avser Tjänsten som Demo.

Leverantörens garantiåtaganden enligt denna punkt förutsätter vidare att Köparen: (a) skriftligen reklamerar avvikelsen i Tjänsten till Leverantören, inom garantitiden samt senast trettio (30) dagar från det att användaren upptäckt eller bort upptäcka avvikelsen; samt (b) på egen bekostnad, översänder erforderligt material till Leverantören så att avvikelsen i Tjänsten kan återskapas och undersökas av Leverantören.

Under förutsättning att samtliga förutsättningar enligt ovan är uppfyllda, åtar sig Leverantören att, så snart som omständigheterna kräver med hänsyn till avvikelsens art och omständigheterna i övrigt, avhjälpa avvikelsen i Tjänsten. Om avvikelsen i Tjänsten ej avhjälpes av Leverantören inom skälig tid, dock senast tre (3) månader efter Köparens skriftliga reklamation, äger Köparen rätt att, säga upp avtalet. Under förutsättning att ovan nämnda omständigheter föreligger åtar sig Leverantören att, med avdrag för den skäliga nytta Köparen haft av Tjänsten, återbetala avgiften som erlagts för

avtalsperioden, till Köparen. Den garanti som framgår av denna paragraf utgör Leverantörens enda ansvar gentemot Köparen för fel i Tjänsten.

§9 Ansvarsbegränsning

Leverantören har, inte under några omständigheter, ansvar för Köparens eller Användarens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust av information, Köparens eller Användarens ersättningskyldighet gentemot tredje man eller indirekt skada eller följdskada av vad slag det må vara. Leverantörens sammanlagda och totala ansvar enligt Villkoren avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) skall inte i något fall överstiga ett belopp motsvarande det sammanlagda belopp som erlagts för nyttjanderätt för Tjänsten under gällande avtalsperiod.

§10 Överlåtelse

Vid försäljning eller annan överlåtelse av alla eller väsentliga delar av Leverantörens verksamhet eller tillgångar är Leverantören berättigad, utan Köparens samtycke, att helt eller delvis överlåta Tjänsten, Köparens eventuella abonnemang samt Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren till tredje part.

§11 Kontakt

R2B Software AB
Celsiushuset
Svartbäcksgatan 7
75320 Uppsala

§12 Tvist

Tvist rörande tolkning och eller tillämpning av Villkoren skall avgöras enligt svensk lag, av allmän domstol där Leverantören har sitt säte.